

正確用藥教育宣導

您不可不知的用藥安全

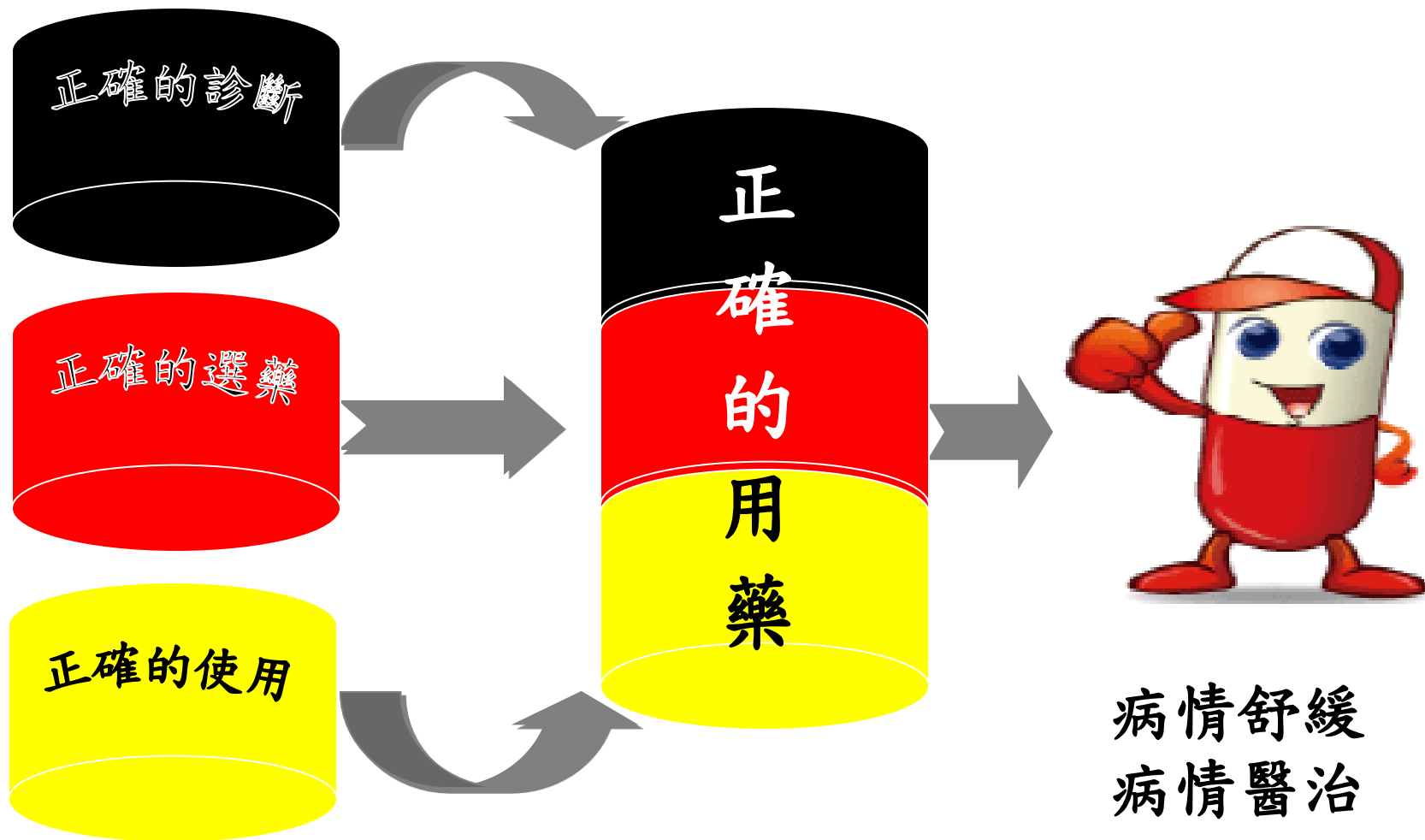
臺北市立聯合醫院 中興院區

朱婉兒 藥師

101.09.20



正確的用藥來自



正確用藥的 四大技巧

聽專業：
聽醫師、藥師
專業指導

看專業：
看醫師
說明白

買專業：
買藥應在
專業場所

用專業：
依藥袋標示
用藥



清楚表達自己的身體狀況

看病時先了解自己身體狀況，再向醫師說清楚：

- (一)、身體哪裡不舒服、不舒服的情況感覺及大約何時開始不舒服等。
- (二)、有無藥物或食物過敏史，以及是否有特殊的飲食習慣。
- (三)、曾經發生過的疾病及家族性遺傳疾病。
- (四)、目前正在服用的藥物，包括：中藥、西藥或保健食品。
- (五)、是否需要開車或重是機械操作等需要專注力的工作，近期是否要考試等。
- (六)、女性須告知是否懷孕、正準備懷孕或正在餵食母乳。

看專業：
看醫師
說明白



用專業：
依藥袋標示
用藥

您就醫的醫療院所藥袋合格嗎？

藥 看清楚



我的藥袋有什麼？

用專業：
依藥袋標示
用藥

學會看清楚藥袋標示

- 應先核對藥袋上的名字、年齡
- 詳細閱讀藥袋說明，確認每次使用藥品的時間、用量與方法
- 核對藥品的用途跟自己的疾病是否符合
- 檢查藥品的名稱和外觀
- 清楚藥品使用後會有哪些副作用
- 看清楚藥袋上面的注意事項
- 要知道自己的藥應吃多久，並核對藥品數量
- 注意藥品的有效期限與正確的保存方法



認識您的藥袋



臺北市立聯合醫院
TAIPEI CITY HOSPITAL

臺北市立聯合醫院(松德院區)
Taipei City Hospital, Songde Branch
臺北市信義區松德路309號

院區總機：(02)2726-3141 預約掛號：(02)2555-3000
服務台：(02)2726-3141轉1130 網址：www.tpech.gov.tw
藥物諮詢：(02)2726-3141轉1106,1108
本院客服中心1999轉888；外縣市請撥 02-25553000

用專業：
依藥袋標示
用藥

姓名、性別/年齡:此欄為您的姓名、性別、年齡，確定此份藥物為您所有，以避免誤服他人藥物。

用法用量:上面載明藥物的使用方式，請務必依藥袋上的說明使用，才能達到最好的治療效果。

藥名:此欄為藥品的英文名、商品名、中文名及含量。

適應症及藥物作用:此欄為藥品的臨床治療用途，有些藥品可能有多種效能，若您對您藥袋上的標示有疑義，請您請教您的醫師或藥師。

處方醫師、就診科別、調劑藥師、核對藥師、調劑藥檯:此欄為您的看診科別、處方醫師及藥師姓名。

日期/時間 Date/Time	100/11/23	病歷號 History No.	領藥號: Prescription No.
姓名 Patient Name	陳x明	性別/年齡 Gender/Age	藥袋數: Bag No.
用法用量: Usage and Dosage	[口服藥]	口服-每日1次飯後使用-1顆(膠囊)	
	[Oral]	To take orally-Once daily (after meal)-1 capsule(s)	
藥名: Drug Name	BOKEY 100MG (Acetylsalicylic acid) 伯基腸溶微粒膠囊100公絲	發藥量: Quantity	28顆
外觀: Appearance	橘[YSP BKCp]/白[YSP BKCp]膠囊 Orange[YSP BKCp]/White[YSP BKCp]capsule		
適應症: (臨床用途) Clinical Uses	短暫性缺血發作、預防心肌梗塞、預防心栓性栓塞症。		
警語/副作用: Warnings	1.勿飲酒及勿研磨。2.氣喘、消化性潰瘍者慎用。3.欲拔牙者請告知醫師斟酌停用。4.可能有心灼熱或消化不良現象。		
處方醫師: Physician	調劑藥師: Dispensing Pharm.	張X明	
就診科別: Division	核對藥師: Verified Pharm.	李X仁	調劑藥檯: Dispensing table

藥袋數、處方天數及發藥量:領藥時請核對這些項目以防漏領藥品。

外觀:標示顏色、標記、形狀,可讓您確認藥袋中藥品之正確性,並將其剩餘藥品置入其正確藥袋,確保下次服藥的正確性。

警語、副作用:提醒您此項藥品需要注意的地方,包括藥品使用方法、使用禁忌、藥品副作用等。一旦有任何不適,請您請教您的醫師或藥師。

請核對姓名、藥袋總數、藥品名稱、外觀及數量;並注意效期,逾效期請勿使用
Please verify your name, total bag numbers, drug name, appearance, and quantity. Do not use expired medication.



用專業：
依藥袋標示
用藥

你會吃藥嗎？





未撕鋁箔 餵藥「割喉」 卡食道咳血急開刀取出

2011年 06月07日

【曾佳俊／新北報導】新北市一名婦人日前因子宮肌瘤到林口長庚開刀切除，不料術後住院恢復期間，女護士忘記撕除尖銳的鋁箔外包裝，讓婦人直接吞入卡在食道，造成呼吸困難、咳血長達三小時，經全身麻醉才將鋁箔包藥丸取出。

用專業：確認使用方式

用專業：
依藥袋標示
用藥

- 先看清楚使用途徑
 - 內服
 - 外用
- 不一定膠囊、錠劑長相就是口服使用



22

Spiriva Handihaler 適喘樂易得噴吸入劑

問用法

- 藥品標示看清楚
 - 內服
 - 外用
- 膠囊、錠劑長相，
- 不一定就是口服藥



Dafrin vaginal tab 達膚寧陰道錠

問用法

- 藥品標示看清楚
 - 內服
 - 外用
- 瓶裝藥水，
不一定就是眼藥



Tarivid otic solution .

泰利必妥滴耳液

口服藥品應以溫開水服用

用專業：
依藥袋標示
用藥

- 口服藥品應以溫開水服用
 - 除非有特別註明，否則不要以茶、果汁、牛奶、咖啡等飲料配服藥品
 - 有些飲料使藥品吸收變差，療效變差
 - 有些飲料加強藥品在體內效果，影響療效



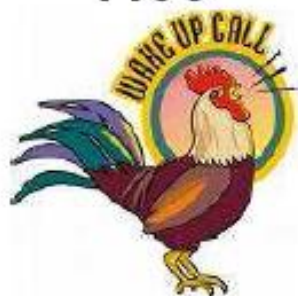
服藥應依每日規定時間

用專業：
依藥袋標示
用藥

- 飯前：吃飯前一小時或飯後二小時
- 飯後：吃飯後一小時內

飯前

7:00



早餐

8:00



飯後

9:00



*糖尿病用藥及特殊情形應遵醫囑或藥師指導服用

(例如利尿劑最好不要在睡前服用)

*兩種以上眼藥水，請間隔5-10分鐘使用

一天四次與每六小時一次

用專業：
依藥袋標示
用藥

- 不同目的：

- 一天四次：症狀治療

- 例如：普拿疼

- 每六小時一次：維持固定血中濃度

- 例如：抗生素





臺北市立聯合醫院
TAIPEI CITY HOSPITAL

藥品貯存原則-1

用專業：
依藥袋標示
用藥

- 避光、防潮、避熱儲存
 - 浴室不可:又濕且熱的地方，藥品容易變質
 - 家中陽光與光線較強的地方不可
- 陰涼處
 - 暗處的抽屜或櫃子
- 需要冷藏的藥品
 - 放置於冰箱冷藏室攝氏2-8°C之間
- 需要特別避光的藥物，如:某些眼藥水
 - 用原來提供的不透明塑膠袋來盛裝
- 置放於小孩不可以碰觸的地方



藥品貯存原則-2

用專業：
依藥袋標示
用藥

- 內服藥品與外用藥品**分開**
- 不同藥品不要混雜在一起
- 將藥品連原包裝置於密閉容器中**儲存**
 - 罐內所附的棉花和乾燥劑，開罐後就必須立刻丟棄
 - 保留包裝容器或藥袋的完整性，以免辨識困難
- **保留**及貯存說明書、原包裝(易於辨識、參考)
- **保留**有效日期、用法及用量的相關資料
- **玻璃容器**比塑膠袋好





臺北市立聯合醫院
TAIPEI TAIPEI CITY HOSPITAL



男子亂領藥 再隨手丟草叢 2008/10/6

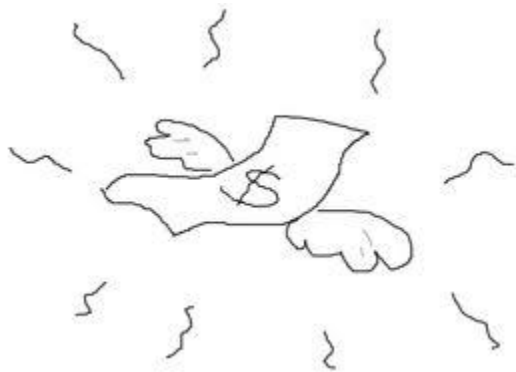
浮濫發藥的情形又出現了嗎?高雄市議員鄭新助,在質詢高雄市衛生局長時,拿出滿桌的藥,他表示是在果貿地區草叢堆中撿到的。

其中更有驚人發現,藥包上的名字都是同一人,因此,他就質疑有醫院圖利某特定人士,疑似想從中詐領健保費。

而衛生局表示,會繼續追查桌上放了滿桌的藥,全是高雄市議員鄭新助的選民,在果貿地區的草叢堆裡,撿到同一個人隨意的藥包,市議員因此質疑發藥的醫院,根本圖利特定人,有詐領健保的嫌疑。

質疑醫院隨便亂發藥,讓有健保的人隨便領藥,沒錢的人,卻連生小孩都沒辦法進醫院生產。針對是否對特定人士亂發藥,議員要求高雄市衛生局,要對發藥的醫院做調查,一堆藥沒吃就亂丟,窮人想看病,卻因為沒錢不能看。

健保局抱怨年年虧損,這其中是否真的有醫院浮濫發藥的情形,相關單位是該徹底清查。(民視新聞曾依翔、陳凱茂高雄市報導)



居家廢棄藥物檢收

用專業：
依藥袋標示
用藥

家中有多餘藥物，該如何處理？

您知道沒吃完的舊藥物
是需要檢收的嗎？

◎ 為何要檢收多餘藥物

檢收多餘藥物，能：
讓你的家更安全 ▶ 減少家中成員誤食的機會
讓我們的環境更乾淨 ▶ 減少藥物污染環境和水源

◎ 如何檢收多餘藥物

檢收藥物，這樣做：
第一步：整理家中多餘、不用的藥品
第二步：將多餘藥品拿到附近的社區藥局或本院的藥局
第三步：請藥師們幫您檢收這些藥品
第四步：告訴您的親友們如何做藥物檢收

◎ 那些藥物可以檢收

可以檢收的項目有：

1. 口服藥品
2. 外用藥品
3. 注射藥品
4. 健康保健食品
5. 特殊劑型藥物（如噴霧劑）
6. 中藥（包含各種劑型）
7. 針頭、針具

◎ 檢收後的藥物如何處理

檢收後的藥物不會再被使用，
而會在監督之下安全地銷毀！

有此標章的藥局
就可以協助您
檢收藥物



像廢電池、寶特瓶一樣，家中剩藥應該也要檢收

- 避免潛在的用藥安全問題。
- 減少不必要的藥物資源浪費。
- 預防可能的生態環境汙染危害。
- 拿到聯合醫院藥局、附近社區藥局回收。

學會辨識合法藥品

買專業：
買藥應在專
業場所

- 應有衛生署核准字號例如：
 - 衛生署成製/成輸字第XXXXXX號
 - 國內製造/國外輸入許可之成藥
 - 衛生署藥製/藥輸字第XXXXXX號
 - 國內製造/國外輸入許可之指示藥或處方藥
 - 衛生署陸輸字第XXXXXX號
 - 大陸輸入許可之指示藥或處方藥
- 絕無衛署食字第XXX號之藥品或食品!!

一定要有
6碼喔!!

藥品資訊哪裡查？

買專業：
買藥應在專
業場所

- 衛生署食品藥物管理局
- 衛生署藥物、醫療器材、化妝品許可證查詢作業
- 中央健保局健保用藥品項查詢
- 中醫藥委員會
- 各大醫院網站
 - 臺北市立聯合醫院

藥師可以為您做什麼？

聽專業：
聽醫師、藥師
專業指導

藥師是民眾用藥安全的好幫手，可以確定您用的藥品是正確的。如：

- 對的藥品
- 對的劑量
- 對的服藥頻次
- 對的服藥療程
- 是否有服藥的禁忌





臺北市立聯合醫院
TAIPEI CITY HOSPITAL

藥師可以為您做什麼？

聽專業：
聽醫師、藥師
專業指導

藥師可對病患說明：

- 藥品常見的副作用
- 如何避免副作用
- 如何處理副作用



避免病患因為擔心藥物的副作用而害怕服藥。
也協助民眾早期發現藥物的副作用而進行早期的預防與治療。

藥師可以為您做什麼？

聽專業：
聽醫師、藥師
專業指導

藥師也能提供：

- 藥品與藥品的交互作用
- 藥品與食品的交互作用

協助民眾在使用藥物時，能讓藥物發揮它們最大的效果。



藥師可以為您做什麼？

當您身體有不舒服的症狀時，**藥師**也能協助您做適當的自我照護，包括：

- 協助輕微症狀的分辨
- 建議適當的成藥、指示藥選擇
- 何時應該進一步尋求醫師
- 應該尋求那一種的醫師



與醫師、藥師做朋友

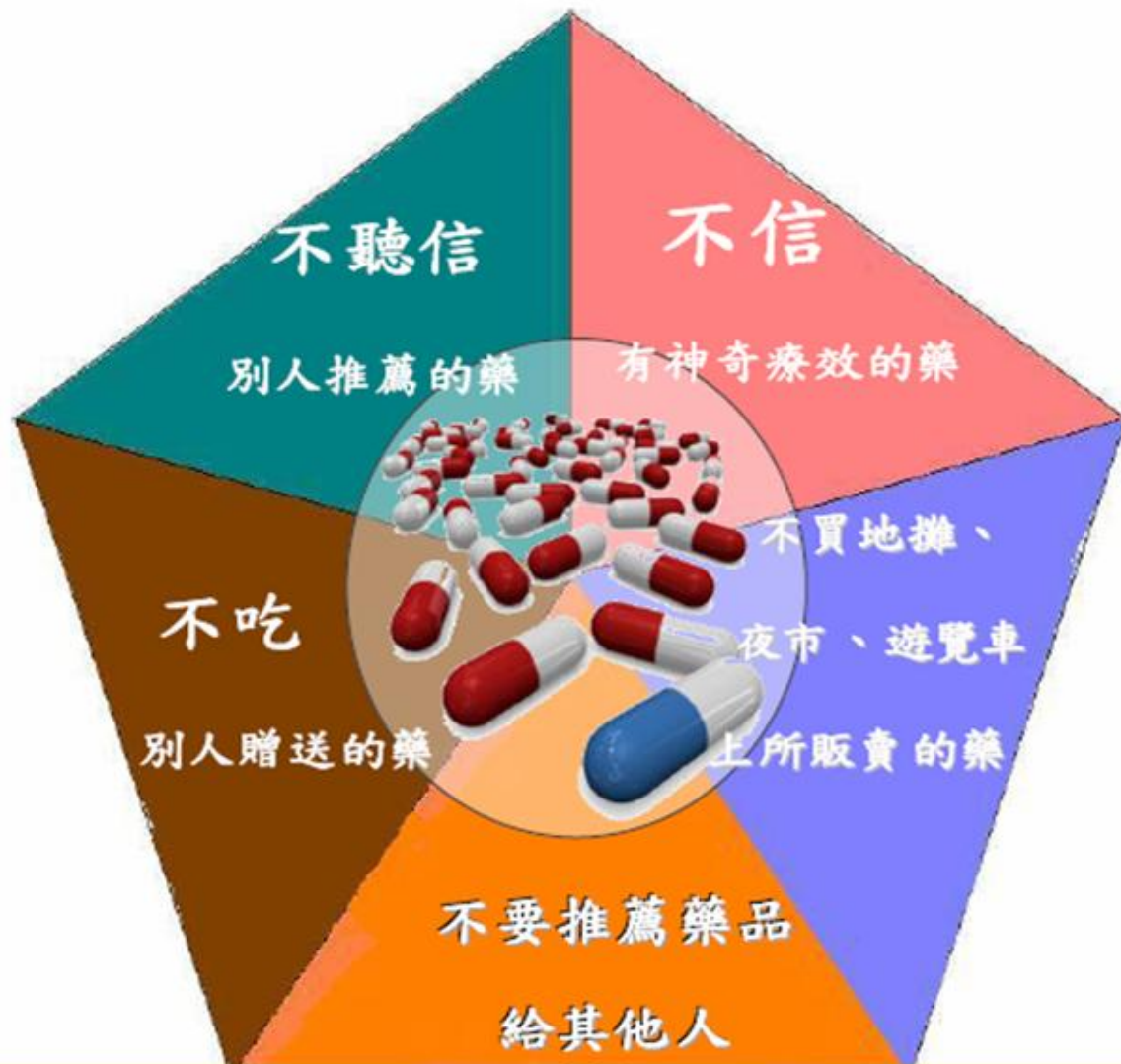
聽專業：
聽醫師、藥師專業指導



- 有病看醫師，用藥找藥師
- 將認識的醫師、藥師或藥物諮詢電話記在聯絡簿上
- 也可以記下藥袋的藥物諮詢電話



用藥五不原則



您就是用藥安全最後一道防線

- 用藥安全網：請七位伙伴做角色扮演



結語

- 用藥安全是誰的責任?
- 正確用藥的四大技巧

您就是用藥安全最後一道防線

有醫師
說明白

依示表依小
用藥

買專業：
買藥應在
專業場所

聽專業：
聽醫師、
藥師指導